

優秀社工求創新・堅守使命



用心與服務使用者並肩

「優秀社工」伍方惠敏及莫婉芝，前者善用藝術、運動等媒介，為安老服務注入活力、動力，更帶領院舍院友進行「快閃」街頭表演；後者服務更生人士，從建立互信、改變，到重啟人生的旅程，需要加倍的耐心等待和堅守初衷……社會問題愈趨複雜，社工扮演的角色早已不再單一，而是要用心為服務使用者提供適切服務的同時，更要不斷尋求創新和突破。

文：麥懷欣

圖：受訪者提供



伍方惠敏（站立者）在安老院舍積極推行多元化的藝術和運動活動，讓長者發揮創意和潛能。

老有所為 走出院舍連繫社區



“院舍服務不一定是安安靜靜的，長者的晚年生活一樣可以豐富多姿，他們對外界事物很感興趣，社區參與對他們很重要。只要用心探索，配合較創新、有趣的手法，同樣可展現他們的活力、富創意的一面。”——「第二十七屆優秀社工選舉」「優秀社工」獎項得主伍方惠敏（Helen）

學歷 社會工作本科課程

入行 逾30年。本任職復康服務，服務對象是失明人士，及後移居加拿大，在國際失明人士機構服務。多年前回流香港，一直任職東華三院25年，從事安老服務。

現職 東華三院賽馬會松朗安老綜合中心高級主任

工作目標 行公義，好憐憫，要對服務使用者的需要保持敏感度，做好同行者的角色。

誰說住老人院一定很苦悶？學油畫已10多年的Helen，把個人興趣及專長融入服務中，2012年推行水彩畫，「當時安老院舍較多是填色活動，鮮有用繪畫形式。要引導長者參加，家人的支持、對長者多加讚賞等不可少。」漸漸由開始時的「界面」主任派對，到後來「貼堂」的榮耀感，令更多院友樂意參加，現時作品已超過700幅。

融入藝術、運動手法 畫展、「快閃」生命見色彩

「繪畫不僅能讓長者發揮創意和潛能，也是很好的訓練工具，如砂紙畫可作為認知障礙症院友的多感官刺激活動，有助訓練其觸覺。」她猶記得，曾為鼓勵一名認知障礙症婆婆繪畫，以食物為主題，讓她繪畫後品嚐最愛的荔枝美食。

她還把藝術手法與生死教育連繫，如為過身的院友開追思會，邀請院友家人一起參與，分享院友在生時的點滴，並把其畫作送給其家人作為紀念。

為了打破一般人對安老院舍長者的負面看法，Helen帶領院友走進社區舉行公開畫展和出版畫冊等，畫展期間更讓院友透過介紹個人畫作，與市民進行互動。

藝術活動以外，她還在院舍內推行「易筋棒」運動，甚至帶領院友到海洋公園門外、尖沙嘴碼頭進行「快閃」運動街頭表演。「長者能夠與年輕人看齊，更獲市民的肯定，是展示長者活力的一面呢！我們還計劃開格仔舖、參加市集，推廣院友的手工藝作品呢！」

院舍重建 考驗團隊、院友、家關係

投身業界多年，Helen分享最難忘的是院舍重建計劃，為了完成無縫接軌搬遷，早於一年前已成立籌備搬遷工作的團隊，過程中需與所有院友及其家人不斷的溝通和調解，以取得共識，還要同事上下的協作，確保院友在遷往柴灣一安老院暫住的數年間，服用藥物要正確、維持原有的覆診日期等……「任務雖艱辛，但卻是難得的考驗，因有關經驗已成為2016年遷回現時新院的借鏡。」

做社工一做30年？Helen：社工是一門很有趣、千變萬化的行業，如社企、官商民合作等新模式的推行，所面對的人與事已不能跟以往同日而語，故新一代社工更要具備彈性、創新的思維，多嘗試及體驗或會有意想不到收穫。

小改變大意義 協助更生者迎難而上



“沒有一個更生人士想再坐監及吸毒，戒掉身癮、心癮是很長遠之事，服務使用者重複再犯都好痛苦，小小的轉變對他們已非易事……要與他們建立關係，需要真誠的關心及共同感。”——「第二十七屆優秀社工選舉」「優秀社工」獎項得主莫婉芝（Amy）

學歷 社會工作本科課程→心理學學士後文憑課程→正修讀社會科學碩士（犯罪學）課程

入行 約13年。一直任職香港善導會，從事更生人士服務。

現職 香港善導會督導主任

工作目標 一人之力很有限，期望能感染前線同事一起肩守崗位，傳承信念、目標。

過去數年，香港每年有7000至8000名在囚人士獲釋。10多年來Amy一直與更生人士、吸毒者並肩而行，深明要建立關係不容易：「他們不容易相信別人，過往與人的關係建立於利益上；又或是隱瞞一些事，以保護自己及家人。他們對人很敏感，如錯過他們的來電、WhatsApp顯示已讀卻不回，或會令他們『諗多咗』。」惟有靠關心，與他們一同經歷生命起伏，家訪、覆診、一起參與活動，建立共同感。

她分享當年初出茅廬時曾跟進一個曾走私、開賭檔和製毒的社團「大佬」個案，在她鏗而不捨的關心及輔導下，「大佬」洗心革面戒毒成功，現時更成為朋輩支援員，他的改變，正是實踐了社工「助人自助、自助助人」的精神。

從前線到督導崗位 發揮感染力

數年前Amy從前線的個案工作員，負責處理80個個案，獲晉升至中心督導主任，現時以督導員工的工作為主，包括前線的10名社工、朋輩支援員、義工、程序工作員等，還要負責10個個案。

「做前線工作，與服務使用者的關係是雙向的，能成功令他們作出轉變，是直接的感動；從事督導工作，則能發揮個人的感染力、影響力，兩個崗位獲得的工作滿足感不盡相同。」

冀社會接納更生人士

Amy不諱言，要令社會大眾消除對更生人士的負面標籤不容易，她先從感染身邊人着手。「透過分享工作經歷，服務使用者的轉變及回饋、機構的服務，希望能為他們帶來不同的看法。」

她現正修讀「社會科學碩士（犯罪學）」課程，期望能從不同角度了解犯罪者的犯罪心理和行為狀況，以應用於工作上，令服務更全面、多元化。另她希望能走進社區，為服務尋找更多可合作的空間。

做社工一做13年？Amy：工作過程中難免會遇到不同的衝擊，包括：家人、服務使用者、自身的懷疑，最重要是勿忘初衷，學懂調整自己的心態，很多事情也可以得到解決。

入職社工及晉升機會

如何成為註冊社工？

要成為註冊社工需持有社會工作者註冊局認可的社會工作文憑或學士學位或同等學歷。具備大學學歷及副學位學歷的社工課程畢業生，一般可分別由助理社會工作主任及社會工作助理起步。

晉升階梯

（以受資助非政府機構一般職位之薪級表為例）

總社會工作助理
(\$58,425-67,065)

高級社會工作助理
(\$42,410-55,825)

社會工作助理
(\$20,650-40,505)

總社會工作主任
(\$107,870-124,280)

高級社會工作主任
(\$85,970-101,070)

社會工作主任
(\$67,270-82,425)

助理社會工作主任
(\$30,320-67,065)

（上述資料僅供參考）



莫婉芝（右）一直用心為更生人士提供適切支援。（圖為她與朋輩支援員出席香港善導會主辦的「趣Walk慈善行、跑步賽 x So Hot 嘉年華」社區日2017。）